Pass Conciergerie

Les forfaits de ski, le cours de ski pour le petit dernier, le gâteau d'anniversaire de l'aînée, la séance au spa dont vous rêvez depuis de longues semaines... les vacances approchent à grands pas et vous ne savez pas par où commencer pour satisfaire toute la tribu ! Parce que, depuis toujours, nous avons fait vœu de créer des séjours qui collent à vos rêves, nous avons créé ces pass Conciergerie. Des offres personnalisées, taillées sur mesure pour vous offrir liberté d'esprit et sérénité.

Avec nos pass Conciergerie, découvrez une nouvelle façon de vivre vos vacances. Une expérience de séjour fluide et sans contraintes, grâce aux multiples attentions prodiguées par nos conseillers vacances. Prestations et services essentiels à votre séjour sont réservés par nos équipes, et mis à disposition à votre arrivée.

LES PASS CONCIERGERIE EN UN COUP D'OEIL

	SNOW PASS (VALUE €90)	BOOKING PASS VALUE €300	SERENITY PASS VALUE €600
	SNOW PASS L'offre essentielle pour une glisse fluide et sans souci	**BOOKING PASS** Les services du Snow Pass additionnés d'une assistance à la réservation pour de nombreuses activités	**SERENITY PASS** Une assistance complète pour une expérience unique et totale, où rien ne vient s'opposer au plaisir des vacances
Skipass livrés à votre arrivée	✓	✓	✓
Équipement de ski réservé	✓	✓	✓
Cours de ski réservés	✗	✓	✓
Transferts gare/aéroport – station	✗	✓	✓
Commande et livraison de courses	✗	✓	✓
Livraison de pain et viennoiseries	✗	✓	✓
Réservation d'activités	✗	✓	✓
Réservation de restaurants	✗	✗	✓
Service de restauration à domicile (chef, traiteur)	✗	✗	✓
Transport privé pendant le séjour	✗	✗	✓
TARIFS PASS CONCIERGERIE	90 €	300 €	600 €

CONDITIONS D'ORGANISATION

Le service de conciergerie est accessible aux heures d'ouverture de l'agence :

- De décembre à fin avril : **7j/7 de 9h à 19h**
- Intersaison : **du lundi au vendredi de 9h à 18h**

Le service de conciergerie comprend la réservation et l'organisation de la commande des prestations, selon disponibilités sur le site de la station.
Un devis est adressé au client pour validation.
Les activités et services réservés sont ensuite facturés par les prestataires.

La nourriture et les boissons, non incluses dans les devis de restauration à domicile, sont facturées par le prestataire à l'arrivée des clients.

Les demandes d'annulation ou **de modification** dans un **délai inférieur à 72h** ne seront prises en compte qu'avec **l'accord du prestataire,** selon ses disponibilités et ses conditions générales de vente. En cas d'annulation hors délai, la prestation pourra être facturée au client.

Dans le cadre de la fourniture de ses services de conciergerie, **nous ne sommes tenus qu'à une obligation de moyens.** Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de litige relatif à la qualité des produits et prestations livrés ou réalisés par un prestataire.